

Kundensupport Mitarbeiter

Beschreibung

Sie haben Erfahrung mit Kunden Support und suchen ein modernes, zukunftsorientiertes und stetig wachsendes Unternehmen, welches in vielen Unternehmensbereichen tätig ist?

Dann sind Sie genau richtig bei uns! Wir sind auf der Suche nach einem motivierten Kundensupport Mitarbeiter aus der Region Baden-Württemberg, für unsere Onlineshops. Sie sollten Spaß an der Kommunikation mit anderen Menschen haben und bestrebt sein, sich selbst, das Team und das Unternehmen stetig weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

1. Die Beantwortung von Kundenanfragen telefonisch oder per E-Mail
2. Erstellung und Bearbeitung von Artikelbeschreibungen
3. Erstellung und Bearbeitung von neuen Artikeln
4. Auftragserfassung und Abwicklung
5. Bearbeitung von Reklamationen gemeinsam mit unserem Versand
6. Ideenentwicklung zur Umsetzung neuer Produktbereiche

Qualifikationen / Anforderungen

1. Männlich oder weiblich, im Alter zwischen 25 und 45 Jahren
2. Eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung

Diese Eigenschaften sollten Sie mitbringen:

- Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Gute bis sehr gute EDV Kenntnisse
- Spaß am Umgang mit Kunden am Telefon
- Selbstständiges Arbeiten am Arbeitsplatz
- Kreativität und lösungsorientiertes Denken
- Verkäuferische Fähigkeiten

Leistungen der Anstellung

- unmittelbarer Austausch mit erfahrenen Kollegen (Mentoring)
- flache Hierarchien, Einbeziehung in Entscheidungen sowie die Möglichkeit eigene Ideen einzubringen
- Mitarbeit an spannenden & abwechslungsreichen Projekten
- angenehme Arbeitsatmosphäre in einem frischen, motivierten Team und Spaß bei der Arbeit

Kontakte

Ihre Bewerbung als Mitarbeiter für unsern Kundensupport / Support im Onlineshop (m/w/d) senden Sie uns bitte ausschließlich via Mail an: info@sqsug.de

Arbeitgeber
SQS UG

Arbeitspensum
Vollzeit

Start Anstellung
01.01.2022

Industrie / Gewerbe
Intralogistik

Arbeitsort
Talstraße 13, 71546, Aspach,
Baden-Württemberg, Deutschland

Arbeitszeiten
09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Veröffentlichungsdatum
November 20, 2020

Gültig bis
01.01.2022